

Praktische afspraken in Natelier en kIDsNatelier

Alle diensten of om het even welke prestaties van Natelier vallen onder de hiernavolgende voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig voor zover ze schriftelijk werden overeengekomen.

De klant erkent kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en ze aanvaard te hebben alvorens van Natelier gebruik te maken.

1. Waarborgen Privacy

Indien u met ons contact opneemt via ons contactformulier, mail of telefonisch zullen wij alle gegevens die u ons in dat verband meedeelt en die ons toelaten u rechtstreeks of onrechtstreeks te identificeren verwerken in overeenstemming met ons Privacybeleid.

2. Vooraf inschrijven noodzakelijk

Inschrijven is **verplicht** bij deelname aan een atelier. Je stuurt hiervoor een mail naar info@natlier.be. Indien dit niet lukt mag het ook telefonisch tussen 18 en 20u 's avonds: 0468 34 84 05. Schrijf minstens 5 dagen voor het atelier plaatsvindt in. Bij deelname aan het atelier schrijf je best voor de volgende data in.

Wie ingeschreven is kan tot 2 dagen voor het atelier via mail of telefonisch **uitschrijven**. Indien het uitschrijven niet tijdig gebeurt, zullen de deelnamekosten toch verrekend worden.

Voor het kidsatelier dient minstens één week vooraf ingeschreven te worden. Hou de website in de gaten, er verschijnt volzet bij de workshop.

Er is een maximum van 10 kinderen per workshop. Annulering voor een kidsatelier dient één week voor de workshop schriftelijk gemeld te worden. Anders is er geen garantie dat het geld wordt terugbetaald.

Je kan gebruik maken van de bibliotheek om inspiratie op te doen of vooraf doorgeven met welk materiaal je wil werken. Zo is het materiaal zeker voorhanden.

Er kunnen maximum **12 personen** deelnemen per avond.

Er wordt eventueel met een reservelijst gewerkt.

Bij onvoldoende deelnemers of bij onvoorziene omstandigheden kunnen we de activiteit **annuleren**. We verwittigen je zo snel mogelijk per mail en/of telefonisch.

3. Kosten

Voor het kidsatelier dient altijd **vooraf betaald** te worden! *

De prijs is te vinden op de website, hierin is alles inbegrepen.

Een deelname aan een creatieve avond voor volwassenenkost **€ 6,00**,
een 10-beurtenkaart **€ 50,00**.

De workshop wordt bij **aanvang** van de avond betaald. Een 10-beurtenkaart is enkel op eigen naam en wordt via overschrijving met gestructureerde mededeling geregeld.

Hiervoor ontvang je bij aanvraag de gegevens per mail.

Voor deze € 6.00 is het gebruik van het vast werkmateriaal (naalden, scharen,...) inbegrepen.

Bij ander materiaal (lijm, garen, kralen,...) wordt vooraf afgesproken wat de prijs is.

Dit dient op het **einde** van de workshop betaald te worden.

Het materiaal blijft normaal ter plaatse, indien je thuis verder wil werken wordt een bijdrage gevraagd, afhankelijk van de kostprijs van het stuk. Bij het terug indienen van het materiaal wordt per ontleende week 5% van de bijdrage in mindering gebracht. Het resterende bedrag wordt dan terugbetaald. Bij verlies van het materiaal of stukgaan (b.v. kromme naalden) wordt de bijdrage niet terugbetaald.

Er is gratis mogelijk tot gebruik van **WIFI**. Bij uitprinten van werkbeschrijvingen kan een vooraf afgesproken bedrag aangerekend worden.

4. Verloop atelieravond voor volwassenen

Het atelier is open tussen **19.00 en 22.30**. Er ligt een lijst waarop je aftekent en betaalt voor de avond. Tijdens het atelier mag je alle vragen stellen, ik probeer deze zo goed mogelijk te beantwoorden. Als we toch ergens niet uitraken dan onderzoek ik dit tegen de volgende workshop. Je bent vrij om later aan te sluiten of vroeger te vertrekken.

De workshop gaat door in een aangenaam **huiselijk kader** waarbij een bank, 8 kuipzeteltjes of stoelen met in de hoogte verstelbare tafels, de creativiteit laten botvieren.

Door de grote ramen heb je uitzicht op de tuin en daarachterliggende weide. Bij mooi weer is er ook mogelijkheid om buiten te zitten.

Rond 20:30 u is het **koffiepauze**. Koffie, melk, suiker en een klein koekje worden voorzien. Daarnaast is er warm water voor wie liever thee drinkt en wordt tijdens de workshop altijd gratis plat water aangeboden.

Tegen 22.30u wordt de workshop afgerond en het verbruikte materiaal betaald. Ik voorzie in **gepersonaliseerde bakken** om je materiaal een week te bewaren. Wie gedurende meerdere weken zal afwezig zijn wordt gevraagd het werkstuk mee te nemen naar huis.

5. Verloop kIDsNatelier

Het tijdstip van het atelier is via facebook en de website te raadplegen. De deur gaat open 15 minuten voor de workshop en sluit 30 minuten na de workshop. De jongeren dienen dus op tijd te zijn en op tijd afgehaald te worden.

Indien het gedrag van de jongere te storend is of de jongere ziek wordt, zal de verantwoordelijke opgebeld worden en wordt verondersteld dat deze de jongere komt ophalen.

Er is een pauze voorzien met een fruitsap en een koek. Voor allergenen dient vooraf informatie ingewonnen te worden. Water is tijdens de workshop voorhanden en wordt op de voorziene plaats genuttigd.

Bij workshops die meerdere weken lopen wordt het werkmateriaal enkel meegenomen indien het ook inbegrepen is bij de workshop. De jongere krijgt een gepersonaliseerde bak waarin hij of zij het materiaal stockeert.

6. Verzekering

Deelnemers zijn verzekerd via een verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid van Belfius.

7. Contact

Als u meer informatie wilt ontvangen, of vragen hebt over de algemene voorwaarden kunt u mailen naar info@natelier.be .

Laatste aanpassing 04/01/2019